

## ZASADA PODSTAWOWA

- 1 Dbając o wysoką jakość oferowanych produktów i gwarancję wysokiej jakości, wynajem namiotów prowadzimy wyłącznie z własnym transportem i montażem.

## ZASADY OGÓLNE

- 2 Wynajem namiotów prowadzimy do celów organizacji imprez plenerowych jak i magazynowych, z wyłączeniem zastosowań mogących narazić namioty na przyspieszone zużycie lub uszkodzenie (np. zadaszanie grilli lub stanowisk gastronomicznych wydzielających intensywne zapachy, dym).
- 3 Wszelkie usługi wykonujemy na podstawie ustaleń pisemnych (korespondencja e-mail lub, przy większych zamówieniach, umowa), a nie na podstawie ustaleń ustnych z Klientem. Ustalenia ustne nie potwierdzone drogą mailową nie stanowią zobowiązania.

## OKRES WYNAJMU

- 4 Minimalny wynajem namiotów i dodatków obejmuje **okres 1 doby**, z możliwym montażem w dzień przed imprezą i demontażem w dzień po imprezie.
- 5 Wysokość dopłaty za wynajem kilkudniowy czy też długoterminowy jest uzależniona od terminu i okresu wynajmu oraz od całkowitej wartości zamówienia.

## CENA WYNAJMU

- 6 Cena wynajmu jest uzależniona od wielkości zamówienia oraz terminu i okresu wynajmu, dlatego zapytania zawsze wyceniane są indywidualnie.
- 7 Do każdej ceny wynajmu doliczona jest opłata transportu, montażu i demontażu – kalkulowana indywidualnie w zależności od miejsca montażu, rodzaju podłoża i ilości namiotów.

## REZERWACJA / ZAMÓWIENIE / PŁATNOŚĆ

- 8 Klient dokonuje rezerwacji w formie pisemnej (e-mailem).
- 9 Potwierdzeniem dokonania rezerwacji jest **faktura proforma** (określająca wartość usługi, oraz termin płatności), która jest wysyłana do klienta e-mailem.
- 10 Po sprawdzeniu faktury proforma w zakresie zgodności z ustaleniami Klient potwierdza złożenie zamówienia poprzez wpłatę **50% zadatku** liczonego od wartości brutto
- 11 Brak wpłaty zadatku w ustalonym terminie anuluje rezerwację/zamówienie i kończy ważność oferty.
- 12 Wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi – prosimy o rozważne składanie zamówień.
- 13 W przypadku rezygnacji z części lub całości zamówienia na krócej niż 14 dni przed ustaloną datą wynajmu całkowita wartość zamówienia nie podlega obniżeniu, a otrzymana zapłata nie podlega zwrotowi.
- 14 **Płatność końcowa** za wynajem następuje najpóźniej przy dowozie i montażu sprzętu (nie pobieramy kaucji za wynajmowane namioty i dodatkowe wyposażenie).

## MONTAŻ I DEMONTAŻ

- 15 Wynajem namiotów i wyposażenia do nich obejmuje montaż oraz demontaż (na poziomie 0 – bez wnoszenia po schodach, przy bezpośrednim dostępie do miejsca montażu).

- 16 Klient (najemca) jest odpowiedzialny za pełne udostępnienie miejsca dostawy i/lub montażu wynajętego sprzętu w ustalonym wcześniej terminie i czasie.
- 17 Brak bezpośredniego dostępu do miejsca montażu, który wiąże się z koniecznością wykonania dodatkowych prac (np. wyrównania lub utwardzenia terenu, przenoszenia towarów na odległość pow.10m, itp.) stanowi dodatkowy koszt dla najemcy (ustalany przy zamówieniu) i w przypadku braku wcześniejszej informacji i/lub napiętego planu montażu w danym dniu, może spowodować przełożenie lub anulowanie wynajmu/ montażu z winy najemcy i rozwiązanie umowy wynajmu w trybie natychmiastowym.
- 18 Montaż namiotów i wyposażenia wymaga równego podłoża (bez dołów, uskoków, krawężników, oraz innych nierówności lub przeszkód). W innym przypadku konieczne są wspólne oględziny miejsca montażu. Montaż na terenie nierównym lub rozmiętkłym jest dodatkowo płatny i jako nie zawsze możliwy, musi być zgłoszony przez klienta przy składaniu zamówienia.
- 19 Wszelkie czynności wykonywane przez nasze ekipy techniczne po odebraniu montażu przez przedstawiciela zamawiającego, w tym m.in. zmiany w ustawieniu namiotów, poszyciu boków i konfiguracji wyposażenia **są dodatkowo płatne**.
- 20 Przy dostawie sprzętu do wynajmu i przy jego zwrocie niezbędna jest osoba reprezentująca klienta (najemcę), wskazana przy składaniu zamówienia i upoważniona do odbioru sprzętu do wynajmu i/lub podpisania protokołu odbioru. Brak takiej osoby i/lub brak z nią kontaktu telefonicznego może spowodować rozwiązanie umowy wynajmu w trybie natychmiastowym z winy wynajmującego.
- 21 **Wszelkie uwagi** dotyczące stanu sprzętu i jego zgodności z zamówieniem należy zgłaszać ekipie montażowej bezpośrednio przy montażu. Uwagi zgłaszane w późniejszym terminie **nie będą uwzględniane**.
- 22 Klient (najemca) akceptuje fakt, że montaż namiotów może zostać wstrzymany, opóźniony lub całkowicie odwołany jeżeli warunki pogodowe (np. wiatr o sile pow. 30 km/h) nie pozwolą na bezpieczne wykonywanie prac montażu/demontażu.
- 23 Wszelkie **przestoje ekipy montażowej** powstałe z winy wynajmującego stanowią koszt dodatkowy, który wyceniany jest indywidualnie i wynosi od 100 zł za godzinę przestoju.
- 24 Montaż/demontaż **w godzinach nocnych** (od 20,00 do 8,00) stanowi koszt dodatkowy ustalany indywidualnie przy zamówieniu.

## TRANSPORT

- 25 Dla zapewnienia dobrego stanu sprzętu wynajem namiotów i wyposażenia prowadzimy wyłącznie naszym transportem (dowóz i odbiór), bez możliwości samodzielnego odbioru towaru z magazynu.
- 26 **Transport namiotów i wyposażenia** stanowi **koszt dodatkowy** doliczany do kosztu wynajmu.
- 27 Koszt transportu jest ustalany indywidualnie i zależy od miejsca transportu, rodzaju transportu (samochód dostawczy 3,5t lub samochód ciężarowy 8t) oraz całkowitej wielkości zamówienia.
- 28 Transport wewnętrzny, tzn. przenoszenie lub przewożenie sprzętów w obrębie miejsca dowozu (wwożenie na piętro oraz transport do miejsca oddalonego od miejsca rozładunku), stanowią koszt dodatkowy ustalany indywidualnie.

## ZASADY UŻYTKOWANIA

- 29 Klient (najemca) zwraca wynajmowany sprzęt w stanie nie pogorszonym ponad normalne zużycie i uporządkowanym (nie wymagającym wykonywania serwisu sprząającego dla jego demontażu).
- 30 Klient odpowiada za wszelkie uszkodzenia wynajmowanego sprzętu powstałe w okresie wynajmu, takie jak rozdarcia, rozcięcia, uszkodzenia konstrukcji i zabrudzenia trudne lub niemożliwe do usunięcia (np. powstałe z flamastrów, farb, tłuszczów, jedzenia itp.) i to zarówno te, które spowodowane są działaniem klienta (najemcy), jak również działaniem osób trzecich niezwiązanych z najemcą, oraz czynnikami atmosferycznymi (silny wiatr, burza, zalenie, itp.)
- 31 Zabronione jest używanie wynajętego sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem, np. Używanie namiotów eventowych do zadaszenia grilla.
- 32 W przypadku stwierdzenia używania (lub zamiaru używania) namiotów i/lub wyposażenia niezgodnie z przeznaczeniem i ustalonym celem wynajmu sprzęt zostanie natychmiast zdemontowany i wycofany z wynajmu (następuje rozwiązanie umowy z winy klienta).
- 33 Zabronione jest naklejanie taśm, naklejek samoprzylepnych i innych materiałów mogących pozostawić ślady na konstrukcji lub poszyciu namiotów oraz na dodatkowym wyposażeniu.
- 34 W okresie wynajmu klient (najemca) ma obowiązek dozorować wynajmowany sprzęt i niezwłocznie zgłosić wynajmującemu wszelkie nieprawidłowości i zdarzenia dotyczące wynajmowanego sprzętu, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo użytkowania lub przyczynić się do powstania uszkodzeń wynajmowanego sprzętu.
- 35 W okresie zimowym w czasie występowania opadów śniegu, należy monitorować zachowanie wszystkich elementów konstrukcyjnych namiotów (codziennie), w razie występowania odstępstw od stanu pierwotnego konstrukcji, należy bezzwłocznie usunąć śnieg z połaci dachowej i przejść do kontroli stanu technicznego elementów konstrukcyjnych.

## **BEZPIECZEŃSTWO**

- 36 Dla prawidłowego i bezpiecznego użytkowania wynajmowanych namiotów i wyposażenia dodatkowego **ZAWSZE** udzielamy klientowi (najemcy) ustnych informacji z zakresu bezpieczeństwa użytkowania i postępowania w sytuacjach awaryjnych.
- 37 Klient jest zobowiązany do udzielenia osobom trzecim korzystającym z przedmiotów najmu instruktażu bezpiecznego użytkowania wynajętych namiotów, mebli i sprzętu technicznego.
- 38 W obrębie wynajętych namiotów, wyposażenia i sprzętu technicznego klient jest zobowiązany do zapewnienia przestrzegania przepisów BHP i PPOŻ.
- 39 Klient akceptuje fakt, że użytkowanie namiotów musi zostać wstrzymane jeżeli występują niekorzystne warunki atmosferyczne, a w szczególności silny wiatr (o sile większej niż 6 m/sek – dla namiotów lekkich). W przypadku wystąpienia silnego wiatru i/lub opadów atmosferycznych poszycie namiotu musi być szczelnie zamknięte.